

# Сучасні методи оцінки ефективності роботи суду

Середа, 2 квітня 2025 року

1 - Найкращі практики для оптимізації розгляду справ

2 - Вимірювання швидкості та якості розгляду справ (швидкість оформлення)

**3 - Аналітика та аналіз на основі даних для покращення кейс-менеджменту**

4 - Роль цифрових інструментів та програмного забезпечення в кейс-менеджменті



---

Сучасні методи оцінки ефективності роботи судового органу

## **3 - Аналітика та аналіз на основі даних**

---

- ❖ Статистична інформація та збалансоване навантаження
- ❖ Показники ефективності - для суду
- ❖ Показники ефективності - для кожного випадку

# Статистична інформація

## Визначення даних

---

### Принцип

*Судова система та кожен суддя і секретар/реєстратор повинні домовитися про те, що саме підраховується.*

- Стандарти
- Справедливість
- Збалансоване навантаження
- Підзвітність



# Статистична інформація

## Визначення даних

---

### **Кримінальна справа**

Кримінальну справу зазвичай порушують за заявою, повідомленням або обвинувальним актом. Обліковуйте обвинуваченого та всі обвинувачення, пов'язані з одним інцидентом, як одну справу. Якщо в обвинувальному документі вказано декілька обвинувачених, причетних до одного інциденту, вважайте кожного обвинуваченого окремою справою.

### **Цивільні та сімейні справи**

У більшості судів першої інстанції цивільна справа розпочинається з позовної заяви або цивільної скарги. Цивільна справа з кількома сторонами або кількома підставами позову розглядається як одна справа. Сімейна справа стосується позовів (спорів) між членами сім'ї.

[Національні стандарти відкритих судових даних](#), Національний центр державних судів, США

# Статистична інформація

## Визначення даних

---

### **Нові заяви - Початок справи**

- Порухення кримінальної справи - заява, повідомлення або обвинувальний акт
- Подання цивільних та сімейних справ - клопотання або цивільна скарга

### **Нові припинення - кінець справи**

- Закриття кримінальної справи - закриття, закриття, вирок або ухвала
- Закриття цивільних та сімейних справ - відкликання, закриття, рішення або ухвала

### **Поновлені справи - рахуються окремо**

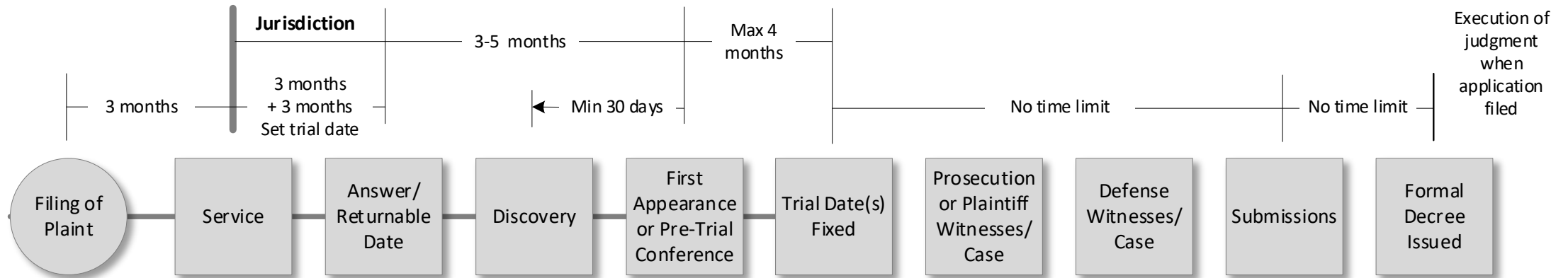
- Виконавчі дії (порушення умов пробації, санкції, стягнення, штрафи)
- Модифікації судового рішення (зміни, виправлення)
- Відкладення розгляду апеляції (лише апеляції на остаточні рішення)

# Статистична інформація

## Визначення даних

### Розгляд цивільних справ в окружному суді Шрі-

#### Ланки



**CPC 39-46**  
Plaint reviewed and accepted/rejected by judge (2-3 days)

**CPC 55-70**  
Service by Fiscal  
If registered post not successful, attempts by personal service, then by post on residence/office 3-4 months  
  
Out of Sri Lanka 6 months

**CPC 72-78** Three months from notice or three months from second attempt notice

**CPC 79; 91; 94-117**  
Motions filed before trial, unless leave granted; Issues and admissions, list of witnesses, and documents filed 30 days before pre-trial

**CPC 121-142**  
No witnesses permitted unless on list; applicants pay costs for witnesses; noticing through Fiscal. No amendments to pleadings after Pre-Trial. Narrow issues; attempt settlement. Max time 3-4 mos. May

**CPC 142G, 143**  
Implies day-to-day trials, clearly anticipates sequential adjournments and postponements. Day-to-day trials not possible due to: a) availability of litigants; b) case lists too large; c) lawyer scheduling conflicts.

**CPC 151**  
State case in person or by lawyer, produce evidence, call witnesses; may start with defence (likely rare). Affidavits for evidence-in-chief.

**CPC 163**  
State case in person or by lawyer, produce evidence, call witnesses. Affidavits for evidence-in-chief.

**CPC 184-207**  
May reserve case for judgment; concise statement of the case, causes of action, the decision, and reasons for the decision.

**CPC 188**  
Formal decree drawn up as soon as may be after the judgment.

# Статистична інформація

## Збалансоване навантаження

---

### Навантаження на суддів (та адвокатів)

- Підрахунок кількості поданих справ та розглянутих справ у суді
- Підрахунок кількості справ, закріплених за кожним суддею
- Підрахунок кількості ухвал у розрізі суддів
- За типом справи (класифіковано за складністю та необхідним часом)
- За роком або іншим періодом часу

# Статистична інформація

## Збалансоване навантаження

Судова система штату Меріленд, США - 8 округів / 24 окружні суди

Фінансовий рік 2023	Total Filings	Total Terminations
Total Civil General	43,670	40,317
Total Civil Family	73,968	73,747
Total Juvenile	8,009	7,139
Total Criminal	43,813	44,403
<b>Total</b>	<b>169,460</b>	<b>165,606</b>

Коефіцієнт очищення =  $165\,606 / 169\,460 = \underline{97,7\%}$ .

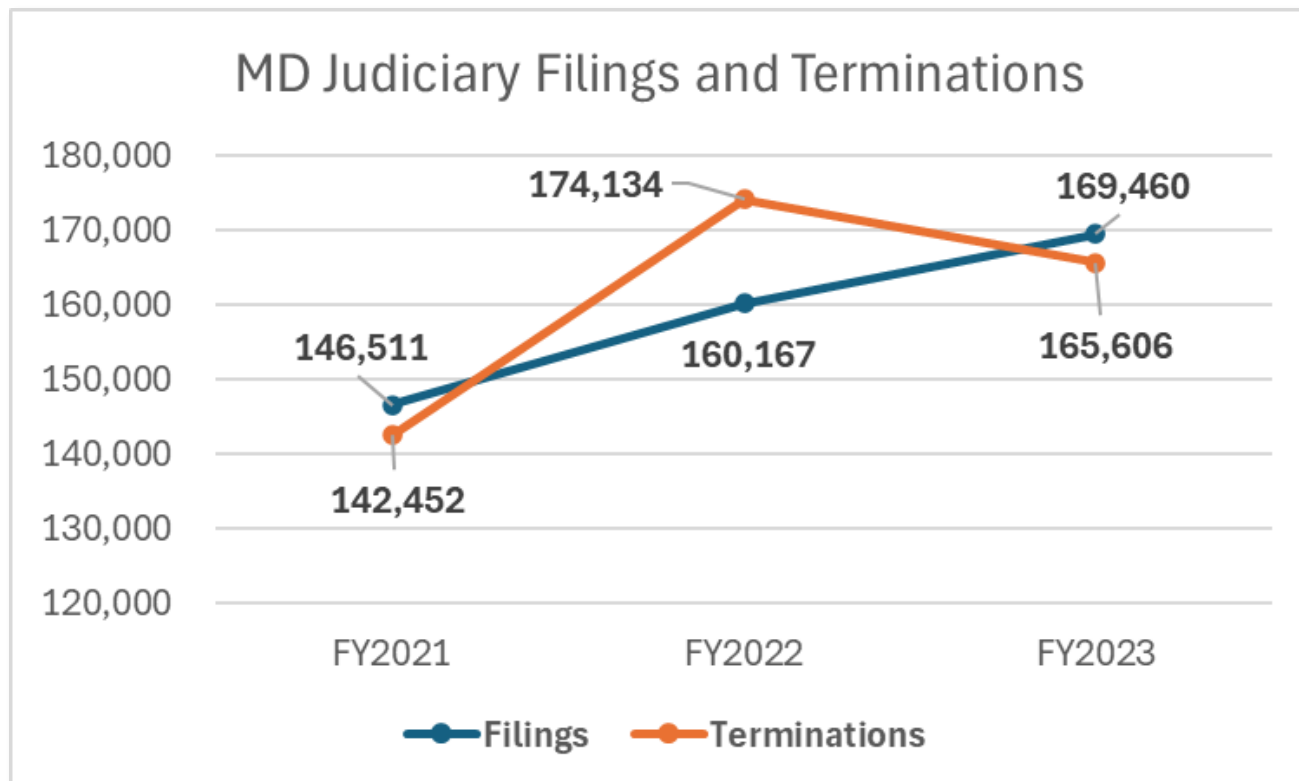


# Статистична інформація

## Збалансоване навантаження

Судова система штату Меріленд, США - 8 округів / 24 окружні суди

	FY 2021		FY 2022		FY 2023	
	Filings	Terminations	Filings	Terminations	Filings	Terminations
Statewide Totals	146,511	142,452	160,167	174,134	169,460	165,606



**Матеріали справи**  
16% зростання за 3 роки

# Статистична інформація

## Збалансоване навантаження

---

### Навантаження на суддів (та адвокатів)

Типи справ, зважені за складністю та часом

- Малі цивільні позови = 1.0
- Оспорюване розлучення = 4.0 зважених
- Просте порушення = 1.0
- Тяжкий кримінальний злочин = 4.0 з вагою

**Суддя А** призначень/рік = 200 дрібних позовів + 100 розлучень = 600 балів

Призначення **судді Б** на рік = 400 порушень + 50 тяжких злочинів = 600 балів

# Статистична інформація

## Збалансоване навантаження

Division/ Docket	Track 1 Payable Traffic		Tracks 2 & 3 Traffic Arrests & Misdemeanors		Track 4 DUI	
Sens - Division A	11%	11%	19%	13%	11%	11%
Jones - Division B	14%	14%	16%	17%	15%	14%
Shea - Division D	14%	14%	16%	17%	15%	14%
Early - Division E	11%	11%	13%	13%	11%	11%
Landry - Division F	11%	11%	19%	13%	11%	11%
Jupiter - Division G	11%	11%	13%	13%	11%	11%
Cade - Division H	27%	27%	4%	7%	26%	27%
<b>Subtotal Judges</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# Показники ефективності

## Оцінка ефективності суду

1	Швидкість оформлення	CourTools, IFCE, CEPEJ
2	Стандарти часу	Типові стандарти часу, NCSC
3	Час до утилізації/ефективність	CourTools, IFCE / CEPEJ
4	Тривалість досудового тримання під вартою	IFCE
5	Нерозглянуті справи	IFCE
6	Визначеність дати судового розгляду	CourTools, IFCE
7	Витрати на один випадок	CourTools, IFCE
8	Задоволеність користувачів послуг суду (опитування)	CourTools, IFCE

# Показники ефективності

## Стандарти часу

---

### **Стандарти часу - суди першої інстанції США**

*Відсоток справ, розглянутих або вирішених в інший спосіб у встановлені строки.*

CourTools, NCSC

### **Середній час розгляду справи - СЕРЕJ**

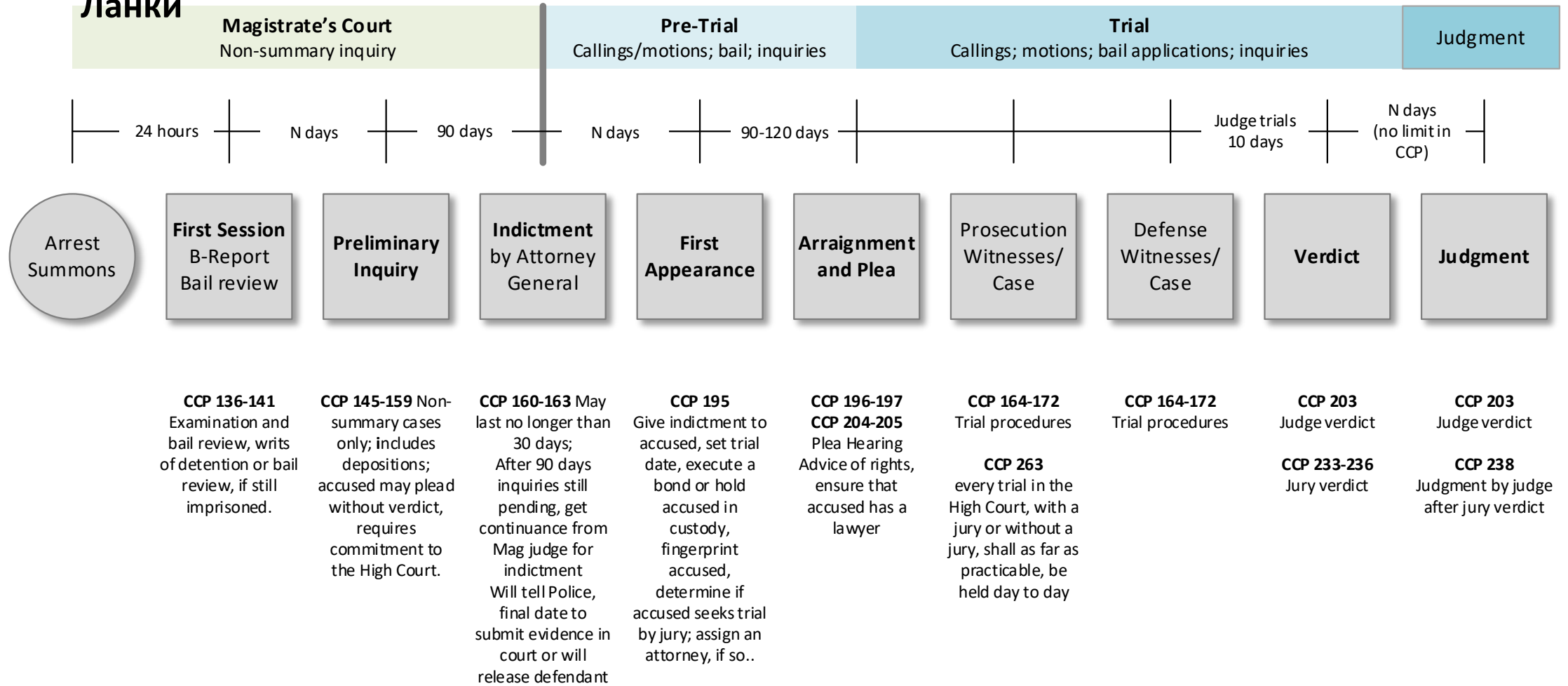
*Порівняння середнього часу до ухвалення рішення з середнім європейським показником.*

Європейська комісія з питань ефективності правосуддя

# Показники ефективності

## Стандарти часу

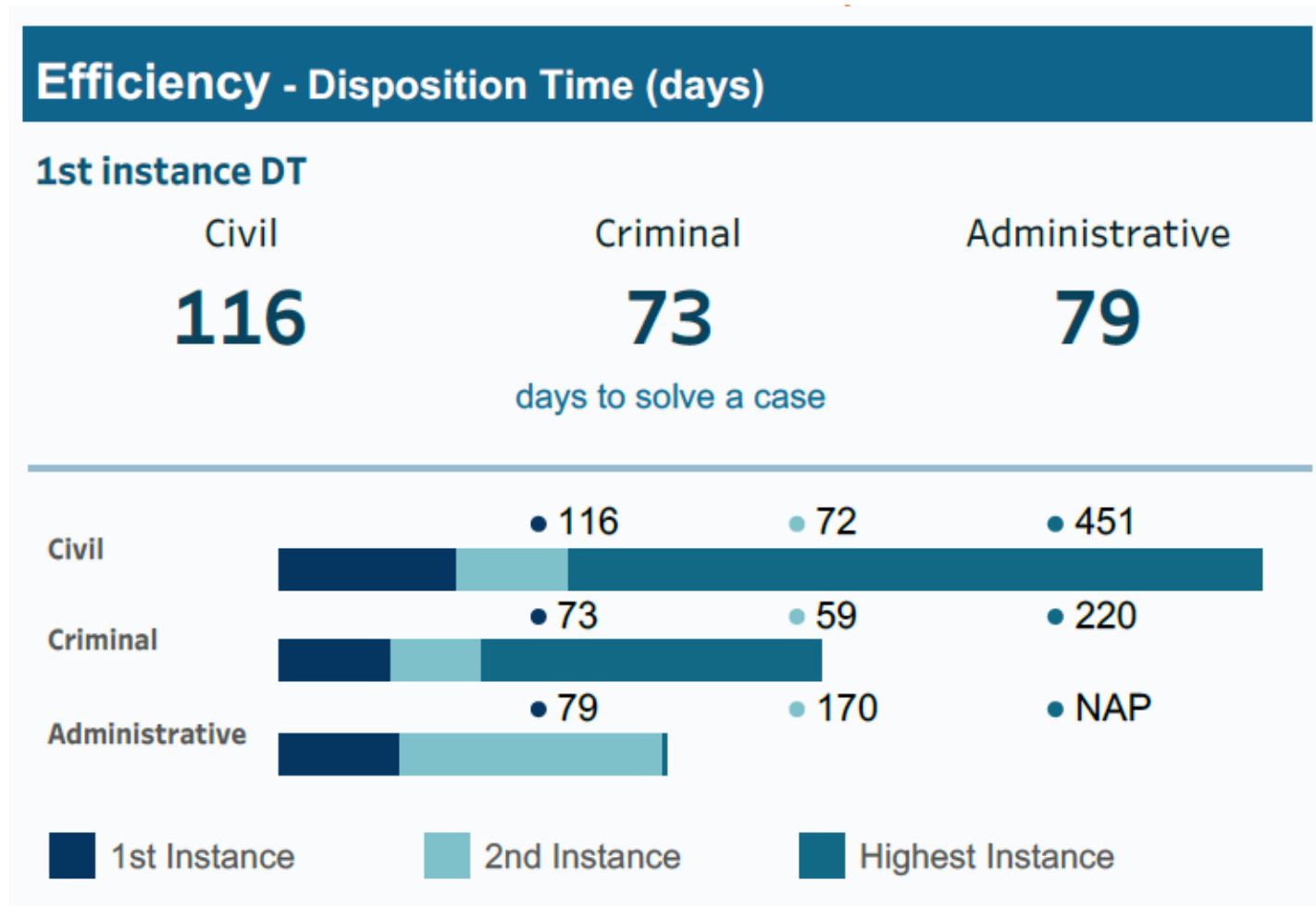
### Розгляд кримінальних справ у Високому суді Шрі-Ланки



# Показники ефективності

## Стандарти часу

### Середній час до утилізації в Литві - СЕРЕЖ



### Європа Медіана

Цивільний 239 днів

Кримінальний 133 дні

Адміністратор 292 дні

# Показники ефективності

## Стандарти часу

### Стандарти кримінального часу Високого суду Шрі-Ланки

Трек	Тип кейсу	Часовий стандарт
Доріжка 1а Доріжка 1б	Заяви про звільнення під заставу Пишіть заявки	Застава 6 місяців 90 Писати 18 місяців 98
Трек 2	Апеляції та перегляди в магістратському суді та трудовому трибуналі	18 місяців 98% 98
Трек 3	Прості кримінальні справи	18 місяців 98% 98
Трек 4	Складні кримінальні справи	2 роки
Відставання	Справи, що перебувають на стадії судового розгляду (45 справ >6 років) Справи >2 років (переважно в судовому процесі)*.	Дивіться процедуру нижче**



# Показники ефективності

## Тривалість досудового тримання під вартою

---

### **Досудове ув'язнення - Міжнародні стандарти досконалості судочинства**

*Середній термін утримання під вартою обвинувачених у кримінальних справах, які не були засуджені за вчинення злочину, в очікуванні судового розгляду.*

Глобальні показники ефективності роботи судів, IFCE

### **Середня тривалість досудового тримання під вартою = $A/V$**

A = Загальна кількість днів, проведених обвинуваченими у кримінальних справах під час досудового ув'язнення протягом певного періоду часу (наприклад, року)

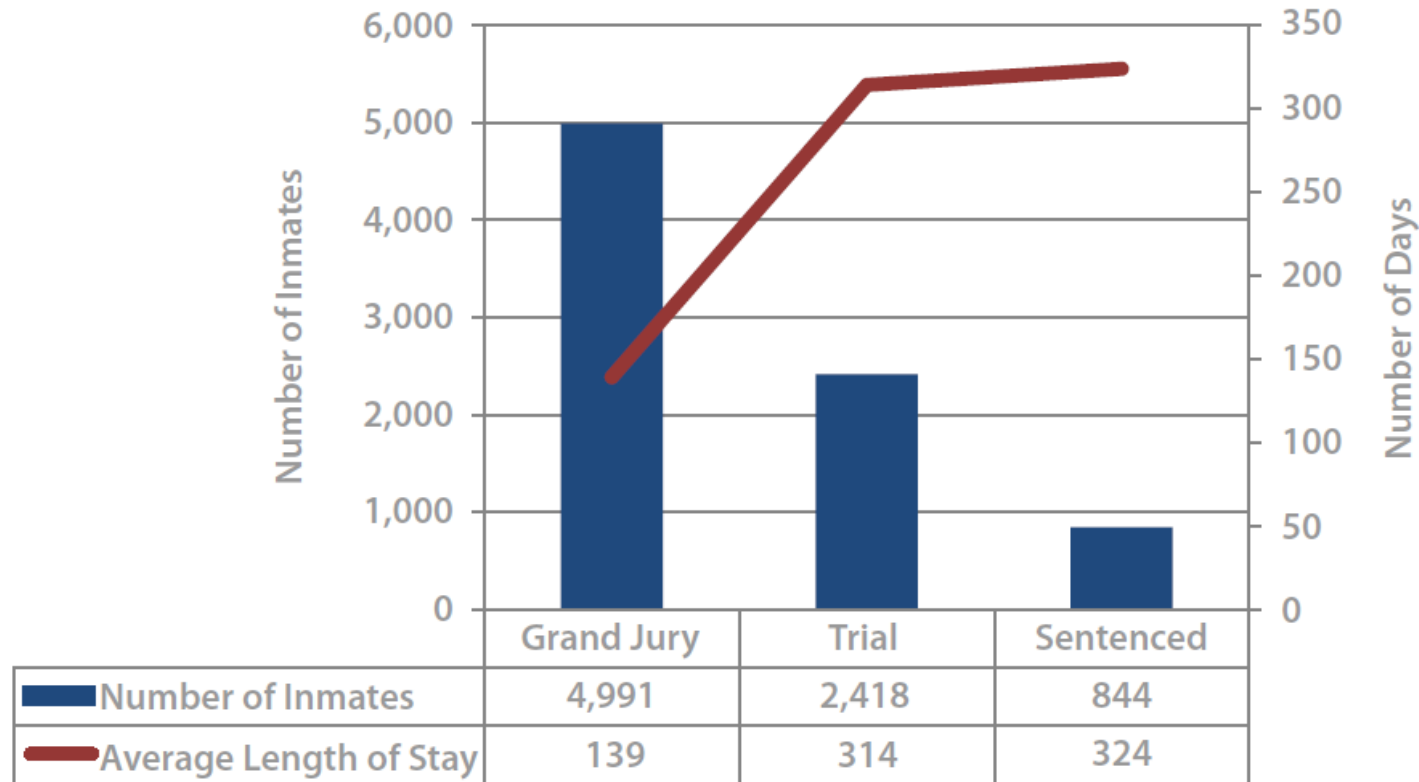
V = Загальна кількість обвинувачених у досудовому кримінальному провадженні

# Показники ефективності

## Тривалість досудового тримання під вартою

### Нью-Джерсі, США Досудове ув'язнення - Середня тривалість перебування у в'язниці 2017

Figure 5. Superior Court Pretrial - Court Processing Stages



Data Source: CCIS Statewide dataset compiled on 10/03/2012

**Аналіз кількості в'язнів у в'язницях Нью-Джерсі, звітність**

# Показники ефективності

## Нерозглянуті справи

---

### **Відставання у розгляді справ - Міжнародні стандарти досконалості роботи суду**

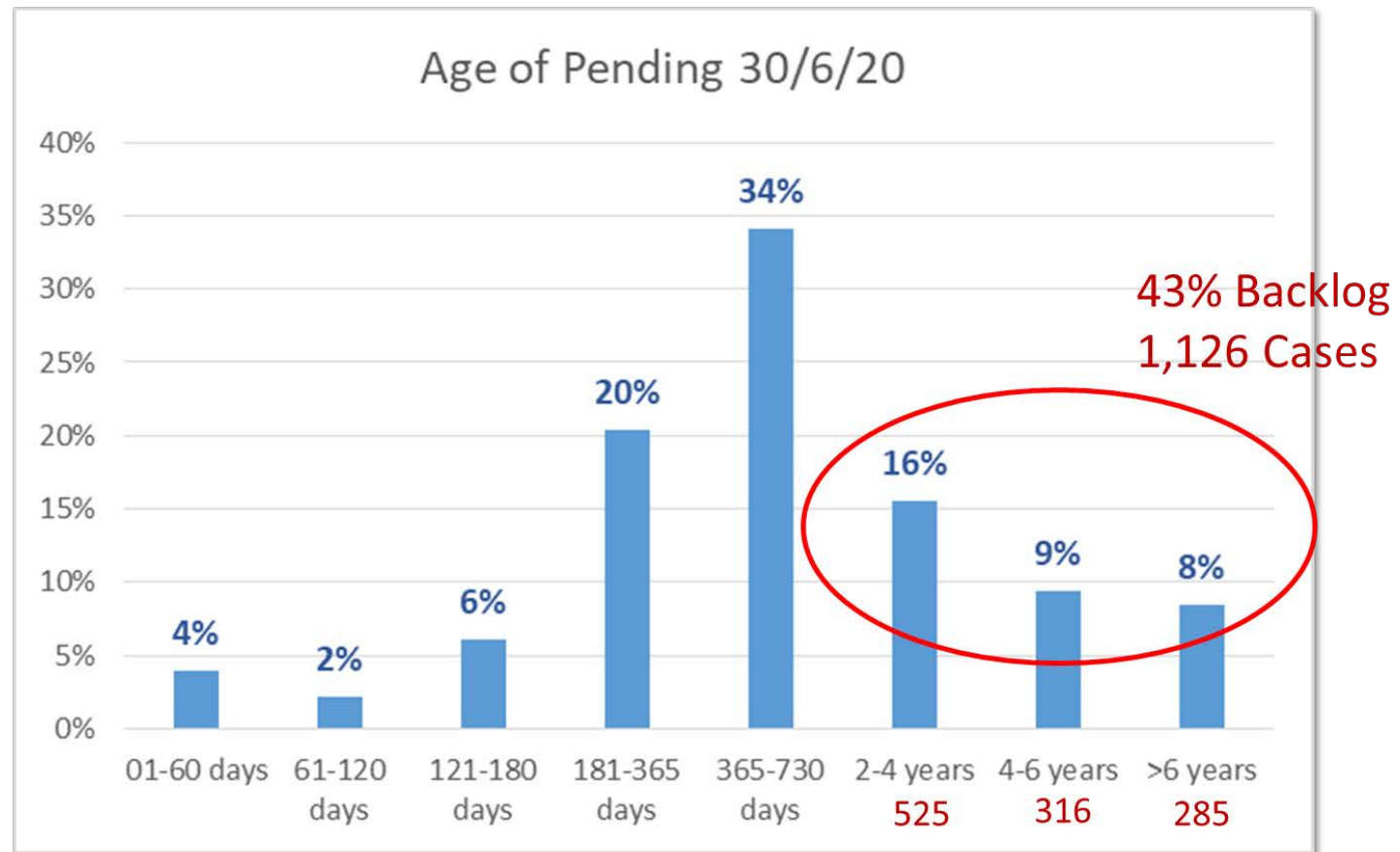
Частка справ у реєстрі нерозглянутих судом справ, розгляд яких перевищив встановлені строки або часові нормативи - частка справ, розгляд яких вже триває надто довго.

Глобальні показники ефективності роботи судів, IFCE

# Показники ефективності

## Нерозглянуті справи

### Вищі комерційні суди Шрі-Ланки



*Ефективне та дієве правосуддя* - Інститут судового менеджменту

# Показники ефективності

## Визначеність дати судового розгляду

---

### **Визначеність дати судового розгляду - Міжнародні стандарти якості роботи суду**

Впевненість, з якою важливі події в процесі розгляду справ відбуваються в заплановані терміни, виражена як частка судових засідань, які відбуваються в заплановані терміни.

Глобальні показники ефективності роботи судів, IFCE

### **Визначеність дати судового розгляду - суди США**

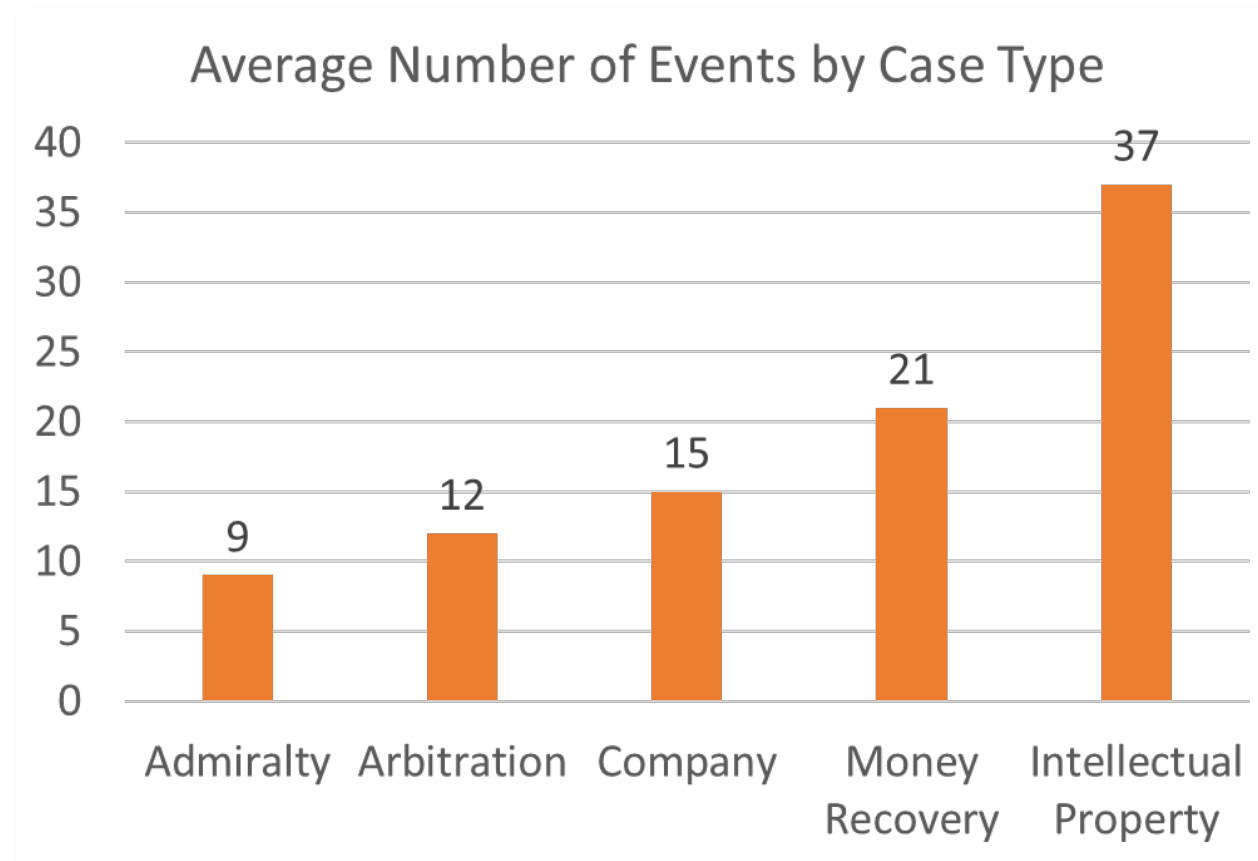
Кількість разів, коли справи, вирішені в судовому порядку, призначені до судового розгляду.

CourTools, NCSC

# Показники ефективності

## Визначеність дати судового розгляду

### Вищі комерційні суди Шрі-Ланки



# Показники ефективності

## Витрати на один випадок

---

### **Витрати на одну справу - Міжнародні стандарти досконалості судочинства**

Середня вартість вирішення однієї судової справи з розбивкою за рівнем та місцезнаходженням суду, а також за типом справи.

Глобальні показники ефективності роботи судів, IFCE

### **Витрати на одну справу - суди США**

Середня вартість розгляду однієї справи, за типами справ.

CourTools, NCSC

# Показники ефективності

## Витрати на один випадок

### Вищі комерційні суди Шрі-Ланки

Estimated  
Range of  
Litigant's Costs  
for Lawyers Per  
Case

Case Type	Avg Events Per Case	Lower Cost Per Litigant	Upper Cost Per Litigant	
Admiralty	9	LKR 810,000	LKR 2,700,000	\$2.7k - \$9.0k
Arbitration Cases	12	LKR 1,080,000	LKR 3,600,000	
Company	15	LKR 1,350,000	LKR 4,500,000	
Money Recovery	21	LKR 1,890,000	LKR 6,300,000	
Intellectual Property	37	LKR 3,330,000	LKR 11,100,000	\$11.1k - \$37.0k



# Показники ефективності

## Задоволеність користувачів суду

---

### **Задоволеність користувачів послуг суду - Міжнародна система оцінювання якості роботи суду**

Відсоток користувачів послуг суду, які вважають, що суд забезпечує процесуальну справедливість, тобто надає доступні, справедливі, точні, своєчасні, компетентні та ввічливі судові послуги.

[Глобальні показники ефективності роботи судів, IFCE](#)

### **Доступ та справедливість - суди США**

Оцінки відвідувачів суду щодо доступності суду та його ставлення до клієнтів з точки зору справедливості, рівності та поваги.

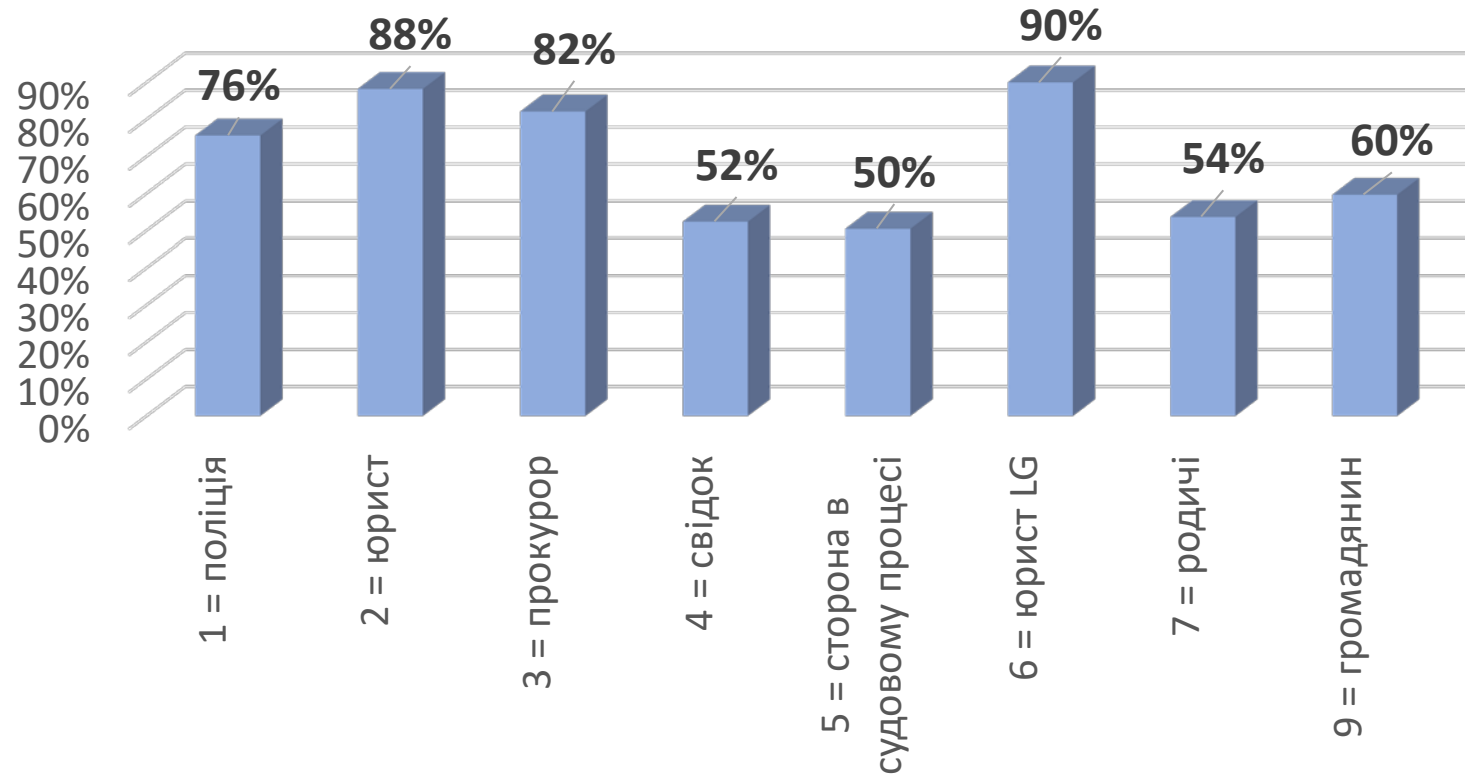
[CourTools, NCSC](#)

# Показники ефективності

## Задоволеність користувачів суду

### Суди М'янми (до перевороту)

#### Q7. розумію вказівки суду



# Показники ефективності

## Для кожного випадку

Case No	<b>J930098</b>	<b>ADAMS, TINNESIA</b>	Div A	TRD	State	Complaint	h251181	DR License	LA123456
File Date	7/2/2018	Case Age	75 days	Open Cases	Closed Cases	<b>Bonds</b>	Attachments	Contempts	Documents

**Filings** Amend Filing Judgment

Active	Seq	Filing Type	Date	Source	Name	Document
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Bill of Information	9/18/2018	City Attorney	Atty Name	<a href="#">Document</a>

**Payments** New Payment

No	Date	Amount	Balance
4	9/28/2019	-\$50.00	-\$50.00

**Charges** Add Charge

No	Violation	Code	Jurisdiction	Fine	Fee	Total	
<i>Amend</i>	1	NO SEAT BELT IN USE LAW	32:295.1	State	\$0.00	\$0.00	<b>\$0.00</b>
<i>Amend</i>	2	LICENSE PLATES	154:307	City	\$50.00	\$107.50	<b>\$157.50</b>
<i>Amend</i>	3	NO INSURANCE	32:865	State	\$500.00	\$127.50	<b>\$627.50</b>
<i>Amend</i>	4	VEHICLE W/O REQUIRED EQUIPME	32:1301	State	\$0.00	\$0.00	<b>\$0.00</b>
<b>Total</b>				<b>\$550.00</b>	<b>\$235.00</b>	<b>\$785.00</b>	

**Hearings** Next Action

Seq	Hearing List	Date
5	Sentence Hearing	9/18/2018
4	Trial	9/6/2018
3	Status Hearing	9/3/2018
2	Counsel Hearing	9/6/2018
1	Arraignment	7/3/2018

# Дані та інформація

## Вираження

---

- Як представлені дані та інформація?
- Як використовуються дані та інформація?

*Ми побачимо це далі у презентації Вайди...*